

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)**

公表:令和5年3月31日

アンケート期間:令和6年2月20日～令和6年3月24日

事業所名 10にんといろ

保護者等数(児童数) 18(19) 回収数 15 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏ました対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4		・人数が多い時は、少し狭いと本人が言っています。 ・2階の部屋は広く、子どもも楽しく遊べます。	出来るだけスペースを確保させていただいているのですが、スタッフを多く配置しているため、狭く感じられることもあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			適正より人員を多く配置して支援しております。
	3	事業所の設備等は、スローフや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	1	・事業所内をじっくり見たことがないので『どちらともいえない』にしました。	バリアフリー等できるだけ配慮できるように心掛けております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	15				しっかりと面談やニーズを落とし込む事をこころ掛け支援しております。
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	15				毎日プログラムを変えております。外部講師も入れて向上を図っております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	5	・あるのを知らないだけかもしれません、あつたら良いなと思います。 ・学校で交流をしているので、デイサービスでの交流の機会は現状では求めていません。 ・必要ないと思っています。	まだ児童クラブや交流の機会を持つ事は難しいですが、心がけていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				児童一人一人の状況を判断することで支援をしております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	15				親御様にとって納得のいかない発達状況がみられる場合でも課題を共有理解を図るように支援していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				
保護者会等の開催等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	4	・活動の実態が把握できておりません。 ・保護者同士の交流の必要性を感じていないので、現状は問題ありません。 ・必要ないと思っています。	コロナもあり、保護者同士の交流会は、まだ開催できません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15				出来るだけニーズにこたえられるように、対応させていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			・送迎の際に細かくその日の様子を伝えてくれるので安心します。	お話を内容によって情報の配慮をさせていただいております。
非常時等の対応	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4		・『10にんといろ』で活動の様子がわかり、嬉しいです。	定期情報を発信し保護者様や関係機関との発信をこころがけて支援しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	15				厳重に管理させてもらっております。
満足度	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4			定期的に説明と報告をさせてもらっております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1			南海トラフ等の災害のために、避難訓練や備蓄等の準備を考えております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		・嬉しそうに出掛けていきます。 ・とても楽しみにしています。 ・利用日はいつも「楽しかった」と言っております。 家庭ではできない遊びを楽しんでいるようです。 ・とても楽しく通っているようです。 ・慣れてきたようでお迎えの車に飛び乗ります。	楽しく来所していただけるように心がけております。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1		・スタッフの皆様には、日頃から丁寧なご対応を頂いており、感謝しております。 ・いつもきめ細やかな対応、臨機応変の対応をしていただき、感謝しております。ありがとうございます。 ・とても助かっています。 ・とても満足しています。子どもに対しても、親に対しても支援が素晴らしいと思います。	スタッフ一同来所されることにより、一つでも成長や自立に向かう支援を心がけております。

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。